

Programa Mejoramiento de Gestión
Publicación Resultados PMG año 2016

Servicio	SERVIU Región de Coquimbo
Nombre Directivo	Angelo Montaña Espejo

OBJETIVO DE GESTIÓN 1.

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	Datos programados Meta			Resultado Efectivo 2016			Nota Técnica	Razón de incumplimiento
			Numerador	Denominador	Meta año 2016	Numerador	Denominador	Resultado año 2016		
1. Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011.	Porcentaje	(N° de campamentos con gestión de cierre realizada a nivel regional al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	23	35	65,71%	23	35	65,71%	Campamento Cerrado: aquel campamento en el que todas las familias en condiciones de ser beneficiadas según la normativa del MINVU, cuentan con una solución habitacional disponible, pudiendo ser: vivienda entregada al beneficiario, proyecto habitacional y/o urbanización en desarrollo. Proyecto habitacional o urbanización en desarrollo se refiere a aquellos proyectos que cuentan con acta de entrega de terreno u otro documento que certifica el inicio en la ejecución de las obras.	No aplica
2. Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t.	Porcentaje	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	3	3	100%	3	3	100%	Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), y Planes Urbanos Estratégicos (PUE).	No aplica
3. Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	Porcentaje	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	130,50	552,80	24%	130,50	552,80	24%	Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.	No aplica
4. Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1 y DS 40), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	Porcentaje	(Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1, DS 40 y DS 116)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	5.883	13.372	43,99%	6.590	13.372	49,28%	1. El instrumento ocupado como fuente de información utilizado para medir déficit habitacional es la Encuesta CASEN 2013. 2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II) y DS 40. Incluye Reconstrucción. 3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año 2014. 4. Se considerará vivienda terminada: - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física. - En el caso de las viviendas adquiridas, la vivienda pagada en un 100%.	No aplica
5. Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	Porcentaje	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	2	2	100%	2	2	100%	El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.	No aplica

OBJETIVO DE GESTIÓN 2. Indicadores Transversales.

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	Datos programados Meta			Resultado efectivo indicador			Nota Técnica	Razón de incumplimiento
			Numerador	Denominador	Meta año 2016	Numerador	Denominador	Resultado efectivo 2016		
1. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Porcentaje	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	No aplica	No aplica	No aplica	1	113	0,88%		
2. Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	Porcentaje	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	No aplica	No aplica	No aplica	12	30	40%		

3. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Porcentaje	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	No aplica	No aplica	No aplica	1	5	20%
4. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Porcentaje	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	No aplica	No aplica	No aplica	100	105	95%
5. Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Porcentaje	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	No aplica	No aplica	No aplica	42	112	37,50%
6. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	Porcentaje	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	No aplica	No aplica	No aplica	3	3	100%
7. Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	Porcentaje	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	No aplica	No aplica	No aplica	7	8	88%
8. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Porcentaje	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	No aplica	No aplica	No aplica	2	114	2%
9. Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	Porcentaje	(Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t/ Número total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)* 100	No aplica	No aplica	No aplica	2	2	100%

No aplica

No aplica