

Programa Mejoramiento de Gestión
Formulación año 2017

Servicio	SERVIU Región de Coquimbo
Nombre Directivo	Angelo Montaña Espejo

OBJETIVO DE GESTIÓN 1.

			Datos programados Meta				Ponderación	Nota Técnica
Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	Numerador	Denominador	Meta año 2017			
1 Porcentaje de campamentos con gestión de cierre realizada al año t, respecto al catastro de campamentos del año 2011 .	Porcentaje	(N° de campamentos con gestión de cierre realizada a nivel regional al año t/Número de campamentos del catastro 2011)*100	30	35	85,71%	5%		Nota indicador Original: Campamento Cerrado: aquel campamento en el que todas las familias en condiciones de ser beneficiadas según la normativa del MINVU, cuentan con una solución habitacional disponible, pudiendo ser: vivienda entregada al beneficiario, proyecto habitacional y/o urbanización en desarrollo. Proyecto habitacional o urbanización en desarrollo se refiere a aquellos proyectos que cuentan con acta de entrega de terreno u otro documento que certifica el inicio en la ejecución de las obras. Para llevar a cabo el cierre de los campamentos, estos serán abordados con las siguientes estrategias: Radicación a partir de una nueva solución habitacional: las familias obtienen un subsidio habitacional que les permite la construcción de una nueva vivienda y entorno en el mismo lugar donde se emplaza el campamento. Radicación a partir de un proyecto de urbanización y consolidación barrial: las familias acceden a servicios básicos, obtienen su título de dominio y consolidan su entorno con opción de mejorar su vivienda en función del grado de consolidación que esta tenga. Relocalización: las familias obtienen un subsidio habitacional que les permite acceder a una vivienda en un lugar distinto al del campamento. En función del tamaño del campamento, nivel de organización y expectativas de las familias, esta estrategia puede significar un traslado conjunto de la comunidad o individual. En la fase III del programa (denominada cierre y término de la intervención) , se gestiona el cierre del campamento conforme a la estrategia de intervención definida. Para las estrategias de Radicación, el hito de cierre es la ejecución del proyecto habitacional o la urbanización en desarrollo y para el caso de la relocalización, el hito de cierre es la integración de las familias a 1 o más proyectos habitacionales. Dichas estrategias están definidas como: Radicación con proyecto habitacional: Se construyen las viviendas definitivas en el mismo terreno en el cual se emplaza el campamento. Radicación con proyecto de urbanización: Las familias se radican en el mismo terreno del campamento, reciben su título de dominio y urbanización completa, que incluye solución sanitaria, conexión a red de agua potable, empalme eléctrico y la regularización del loteo. Relocalización en proyecto habitacional: Las familias se integran a distintos proyectos habitacionales. El terreno se desocupa en el caso de ser propiedad fiscal, y se notifica al propietario de las salidas de las familias en caso de ser propiedad privada.
2 Porcentaje de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad el año t respecto del total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t	Porcentaje	(Número de Proyectos Urbanos Terminados y entregados a la comunidad en el año t/Número total de Proyectos Urbanos a terminar en el año t)*100	4	4	100%	5%		Nota indicador Original: Los programas asociados a este indicador son: Vialidad Urbana, Rehabilitación de Espacios Públicos, Infraestructura Sanitaria y Proyectos Urbanos Integrales. El indicador mide la etapa de ejecución de proyectos. También se incluyen en esta medición los proyectos asociados a los Planes Maestros de Regeneración Urbana (PRU), Planes Maestros de Reconstrucción Estratégica Sustentable (PRES), y Planes Urbanos Estratégicos (PUE)
3 Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	Porcentaje	(Número de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t/Número de kilómetros lineales de déficit regional estimado de pavimentos)*100	15,10	545,00	3%	10%		Nota indicador Original: Se entiende por Kilómetros de Pavimentos Participativos ejecutados aquellos efectivamente construidos y pagados, dentro del año presupuestario y considera tanto obras de arrastre como nuevas. Los proyectos de sólo aceras, no se incluyen en este indicador, por corresponder a un valor marginal. La ejecución y el déficit, contemplan obras de pavimentación y de repavimentación. La medición de este indicador, que se realiza a contar del año 2012, es acumulada a partir del año 2009 y considera los datos efectivos de kilómetros lineales de pavimentos ejecutados.

4 Porcentaje viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1, DS 40 y DS 116), en relación al déficit habitacional estimado en la Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II, III de Ingreso)	Porcentaje	(Número de viviendas terminadas al año t (FSV, FSEV, DS 1, DS 40 y DS 116)/Déficit habitacional estimado según Encuesta CASEN vigente (Quintiles I, II y III de Ingreso))*100	4.426	12.076	36,65%	35%	Nota indicador Original: 1. El instrumento ocupado como fuente de información utilizado para medir déficit habitacional es la Encuesta CASEN 2013. 2. El Indicador considera los Subsidios correspondientes al Programa Habitacional de FSV (DS 174), FSEV (DS N° 49), SIS (DS N°1 Título 0, I y II) y DS 40. Incluye Reconstrucción. 3. La meta es acumulada y considera las viviendas terminadas desde el año 2014. 4. Se considerará vivienda terminada: - En el caso de viviendas construidas, el 100% de su construcción física. - En el caso de las viviendas adquiridas, la vivienda pagada en un 100%.
5 Porcentaje de Barrios terminados el año t, respecto del total de Barrios a terminar el año t.	Porcentaje	(Número de barrios terminados el año t/Número total de barrios a terminar el año t)*100	5	5	100%	5%	Nota indicador Original: El indicador considera el término del Contrato de Barrios. Esto corresponde al término del Plan de Gestión de Obras y al Término del Plan de Gestión Social (que corresponde a fin de la Fase II "Ejecución del contrato de Barrio" del Programa). Asimismo, el Plan de Gestión de Obras contempla el término de cada una de las obras en el Contrato de Barrio. Los barrios para el año son identificados en un Oficio de SEREMI a Subsecretaría.
						60%	

OBJETIVO DE GESTIÓN 2.

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	Datos programados Meta		Meta año 2017	Ponderación	Requerimiento para dar cumplimiento al objetivo 2
			Numerador	Denominador			
1. Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Porcentaje	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	Sin datos	Sin datos	n.m.	3%	Será obligatorio y consistirá en medir e informar a las respectivas redes de expertos y DIPRES, los datos efectivos al 31 de diciembre de 2017, de los indicadores transversales definidos en el Programa Marco por el Comité Triministerial, para el año 2017 .
2. Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el catastro de trámites del año t-1.	Porcentaje	(N° de trámites digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites del año t-1)*100	13	30	n.m.	3%	
3. Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	Porcentaje	(Número de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t / Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo)* 100	4	5	n.m.	3%	
4. Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Porcentaje	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en el año t) *100	Sin datos	Sin datos	n.m.	3%	
5. Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Porcentaje	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t que no tuvieron oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	Sin datos	Sin datos	n.m.	3%	

6. Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizadas en el año t	Porcentaje	(N° de actividad/es de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	3	3	n.m.	3%
7. Porcentaje de compromisos de Auditorías implementados en el año t.	Porcentaje	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditorías realizadas al año t- 1) * 100	16	16	n.m.	3%
8. Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	Porcentaje	(N° de controles de seguridad de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t/N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t)*100	20	114	n.m.	3%
9. Porcentaje de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t	Porcentaje	(Número de iniciativas de descentralización y desconcentración implementadas en el año t/ Número total de iniciativas de descentralización y desconcentración comprometidas para el año t)* 100	1	1	n.m.	3%
10. Índice de eficiencia energética.	-	Consumo Total de Energía (CTE) en el año t/ Superficie Total (ST) del conjunto de edificaciones utilizadas por el servicio en el año t	Sin datos	Sin datos	n.m.	3%
						30%

OBJETIVO DE GESTIÓN 3. SERVIU NO COMPROMETIÓ INDICADORES EN ESTE OBJETIVO.

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	Datos programados Meta		Meta año 2017	Ponderación	Nota Técnica
			Numerador	Denominador			
No hay	No hay	No hay	No hay	No hay	No hay	No hay	No hay
						0%	

OBJETIVO DE GESTIÓN 4.

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Fórmula de Cálculo	Datos programados Meta		Meta año 2017	Ponderación	Requerimiento para dar cumplimiento al objetivo 4
			Numerador	Denominador			
No hay	No hay	No hay	No hay	No hay	No hay	10%	Será obligatorio y consistirá en publicar la formulación del año 2017, de los compromisos de gestión asociados a todos los mecanismos de incentivos de remuneraciones definidos por ley para el Servicio y sus resultados en el año 2016. - Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) Ley 19.553 - Convenio de Desempeño Colectivo (CDC) - Convenio de Alta Dirección Pública (ADP Nivel -I)
						10%	

Nota: Las siglas "n.m." significa "no mide"